

RMA – Graviditetsshoppen.dk

Du har valgt at gøre brug af din reklamationsretten, som gælder i 24 måneder fra købstidspunktet er afsluttet.

Udfyld dette RMA skema, klip det ud og vedlæg skemaet sammen med den vare, der skal returneres.



Til Graviditetsshoppen.dk, Bødkervej 3, 2 sal, 7000 Fredericia, telefon 42428899

Jeg/vi meddeler herved, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores købsaftale om følgende varer.

RMA skema	Graviditetsshoppen.dk
Skriv dit fulde navn, med bogstaver	Skriv dit fulde navn herunder:
Skriv din gældende adresse, med bogstaver	Skriv gældende adresse herunder:
Skriv dit gældende telefonnummer	Skriv dit gældende telefonnummer herunder:
Skriv din fødselsdato	Skriv din fødselsdato herunder:
Skriv bestillingsdato	Skriv bestillingsdato herunder:
Skriv modtagelsesdato	Skriv modtagelsesdato herunder:
Skriv ordre nr. (det finder du på din faktura)	Skriv ordre nr. herunder:
Skriv så detaljeret som muligt, hvad problemet med varen er og hvorfor du gør brug af RMA	Skriv detaljeret om grunden til RMA her:
Din underskrift	Skriv din underskrift herunder:
Dato	Skriv dato herunder:



Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.

Varen sendes til:

Husk følgende: **Husk at vedlægge RMA skema i udfyldt stand med dine oplysninger**

Graviditetsshoppen.dk Mærk pakken: **(RMA)**

Adresse: **Bødkervej 3, 2 sal**

Post nr. og by: **7000 Fredericia**

Har du spørgsmål:

Kontakt os på: Telefon 42428899 eller skriv til kundeservice@graviditetsshoppen.dk

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelsregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler på www.graviditetsshoppen.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.